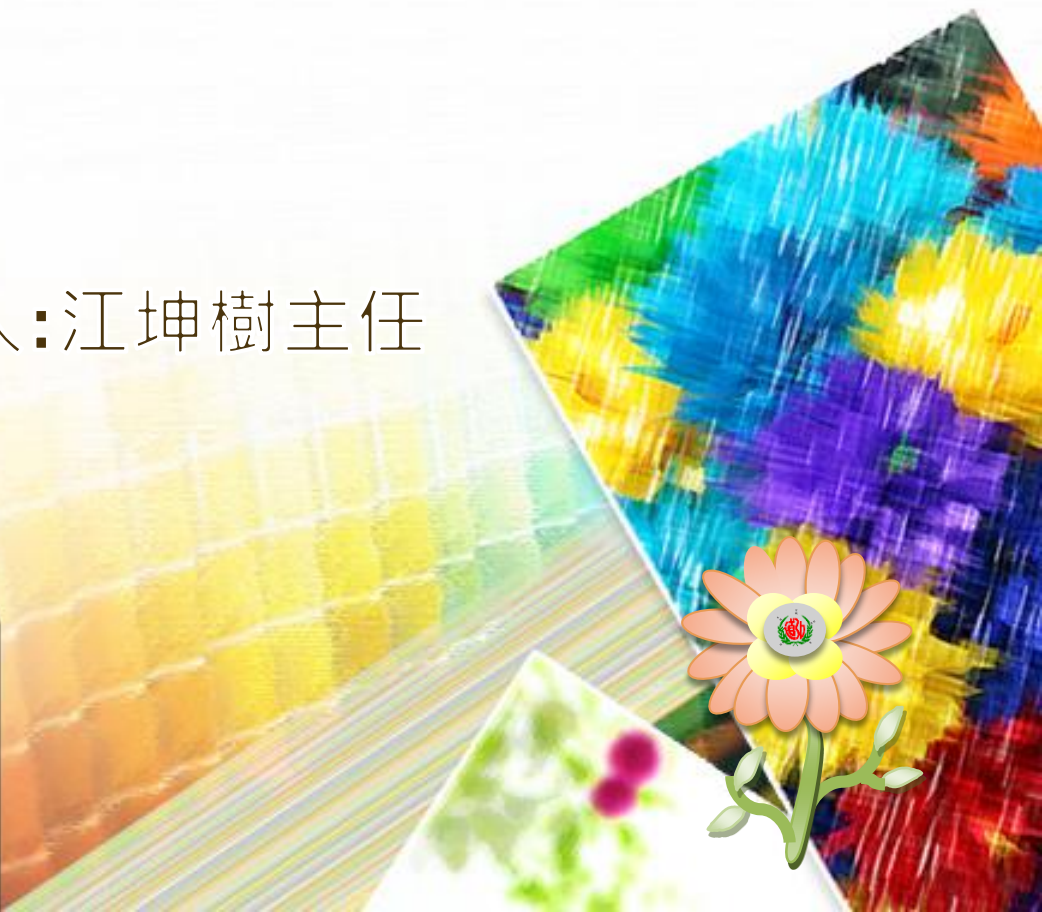


如何運用正向管教的作為

做好輔導管教



主講人：江坤樹主任



前言---媒體報導疑似不當管教案例分享

- 老師和同學不斷^{滋滋}的排擠，造成女學生跳樓身亡 ★
- 班導慫恿學生批鬥釀禍 國中小情侶跳樓內幕 ★
- 導師沒收手機，強索密碼侵犯隱私，涉言語羞辱學生及家長
- 老師情緒管理失當，腳踹學生膝蓋、丟計分板致學童受傷，家長怒而提告
- 處罰學生在午餐時間至學務處站立及用餐
- 教師言語不當管教，學生及家長感覺被羞辱
- 教師未考量特殊生狀況，導致發生病情危險
- 導師將同學用成績區分，進行眼神霸凌

性騷擾案例.....

- ◆ 國中教師對學生作出不當肢體動作如：騷癢、捉住女學生胸口、衣領、藉檢討試卷時,碰觸學生身體。
- ◆ 碰觸學生--握小手、勾肩搭背、摸頭髮、傳訊息等。
- ◆ 在學生面前不當比喻，例炒飯--做愛，性器官比喻貢丸等。

前言---1999投訴案例分享

- 班導師不當排擠學生的行為—標籤化學生，叫其他學生不要接近他
- 教師發言不妥--若下次再發現穿著修改的制服褲，褲子要當場脫下來
- 班導師聯絡簿語氣激烈，過於主觀--該老師於家長聯絡簿上用字過與激烈(如：指責學生回家都不寫功課等，家長未盡責)
- 導師因班上有學生吵鬧會藉說耳朵穴道按摩來拉學生耳朵，處罰學生於午休時間罰站
- 導師命令班上幹部搜索全班學生書包
- 新生，面對新奇的環境，自然有一些不適應或是不守規矩之處。導師經常罵人。新生嚇到懼學，有自我封閉現象。家長老師各說各話，學生轉學。

前言---1999投訴案例分享

- 教師未在第一堂課到堂，家長與教務處詢問過後也表示此位教師也未特別請假，造成該堂課無人上課的情形，並且之前該員教師曾對學生說髒話(例如：王八蛋、人渣等言詞)
- 導師在課堂上把學校椅子摔到壞掉，讓學生嚇到每天心神不寧，且該名老師每天都言語教訓學生
- 導師要求全班同學排擠市民孩子。經了解全班同學希望撤換班導師，表示老師口德不好會罵王八蛋之類的言詞。行為態度很差會大吼大叫，踢椅子拍桌子摔椅子摔同學課本

前言---1999投訴案例分享

- 導師糾正學生時，不時拉扯學生肩膀及臉部。另若學生於課堂上因聊天遭登記，則會要求放學後跳舞，並強迫說出所喜歡之對象
- 導師未督導學生打掃內外掃區及教室整潔工作；至學期快結束，教室十分髒亂；整週連續班級導師課帶學生外出至球場打球，甚至下雨時仍帶學生至球場打球
- 家長反應放學後導師留學生下來而自己不在教室，容易產生問題，希望導師放學後能留意班上動態，避免不必要情事發生
- 因為導師很難找到，又不給手機電話，有問題時找不到導師來詢問或處理導師似乎不想跟家長做親師互動，除電話難以找到人外，聯絡簿反應的事，也未作回應



不適任教師之類型....

教師法第14條之六、七、八款：

- 六、行為不檢有損師道，經有關機關查證屬實者。
- 七、經合格醫師證明有精神病者。
- 八、教學不力或不能勝任工作，有具體事實或違反聘約情節重大者。

【教學不力或不能勝任工作】

情事認定參考基準.....

- 一. 不遵守上下課時間，經常遲到或早退者。
- 二. 有曠課、曠職紀錄且工作態度消極，經勸導仍無改善者。
- 三. 以言語羞辱學生，造成學生心理傷害者。
- 四. 體罰學生，有具體事實者。
- 五. 教學行為失當，明顯損害學生學習權益者。
- 六. 親師溝通不良，可歸責於教師，情節嚴重者。
- 七. 班級經營欠佳，情節嚴重者。
- 八. 於教學、訓導輔導或處理行政過程中，採取消極之不作為，致使教學無效、學生異常行為嚴重或行政延宕，且有具體事實者。
- 九. 在外補習、不當兼職，或於上班時間從事私人商業行為者。
- 十. 推銷商品、升學用參考書、測驗卷，獲致利益者。
- 十一. 重病或體力並不適宜教學工作，有具體事實者。
- 十二. 有其他不適任之具體事實者。

現代教師壓力....

- 管教是一門藝術，老師拿捏得好，便能讓教育現場如沐春風，一片祥和。
- 「管教」，不只是消極「管理」好學生，讓他們循規蹈矩、不犯法，更是積極「教育」，幫助學生獲得良好的學習和人生方向，老師的責任何等重要。
- 現代教師的地位大不如前，不僅學生的管教問題層出不窮，師生互動上也產生許多改變和衝突，使得老師們備感壓力。



法令



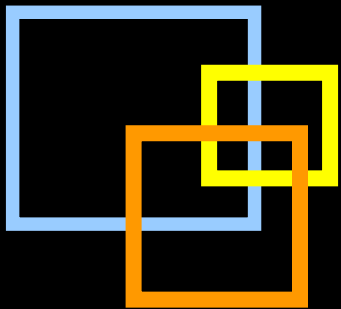
學生



家長



媒體



「鼓勵」

是為了引導學生自我激勵
往好的方向走



一群自暴自棄、失去目標的不良少年，被老師幾近瘋狂的熱血、樂觀與關愛所感動，重新燃起對夢想與棒球的憧憬熱愛，決定與眾多壓迫與不看好的聲浪奮戰，誓要實現進軍甲子園的夢想。

如何做好正向管教 (positive) :

p (plan) :

o (open) :

s (sensitivity) :

i (improve) :

t (training) :

i (issue) :

v (value) :

e (environment) :

如何做好正向管教

p (plan) : 有計畫、有準備地教學。

o (open) : 能觀察學生的特性，並依照不同的特質，提供適合的教法，因材施教；並用開放的心胸包容接納學生，提升良好的師生關係。

s (sensitivity) : 對學生的狀況保持高敏感度。像是學生上課打瞌睡，能夠主動瞭解背後的原因，可能昨晚發生事故。能加以關心，而不是主觀地認定對方就是偷懶而直接責罰。

i (improve) : 任何管教的方式都應該有調整、改善的空間，進而找出一套合情合理合法的管教方法。

如何做好正向管教

t (training) : 良好的管教是經過訓練的。以上課吵鬧為例，新手老師可能會拿著鞭條用力敲打黑板，希望可以制止學生的吵鬧。但是有經驗的老師，就會安靜地面帶微笑，等吵鬧過後，淡淡一句：「我就對你們有信心，相信大家會慢慢遵守秩序……」。

i (issue) : 從事件中、錯誤中學習、修正。

v (value) : 學生的學習成就，往往和良好師生關係息息相關，有其價值性。

e (environment) : 建構友善的、好的學習環境，吸引學生們願意學習。

正向管教之原則

教師在管教學生時，除了協助學生了解不能做某些不好行為及其原因外，也要具體引導學生做出良好行為，以下針對教師在實施正向管教時，所應注意的原則：

- ◆ 善用同理心
- ◆ 清楚說明原因
- ◆ 增強正向行為
- ◆ 多鼓勵、多讚美、少責備
- ◆ 教師應了解個別差異
- ◆ 重視事後追蹤

正向管教用於班級經營之技巧

- ◆ 建立良好的親師關係
- ◆ 學習有效的溝通
- ◆ 抱持同理心
- ◆ 恩威並重，賞罰分明
- ◆ 建立班規
- ◆ 對待學生要公平公正
- ◆ 以身作則
- ◆ 善用資源

1.建立良好的親師關係

班級經營最基本也最重要的。

2.學習有效的溝通

沒有溝通，就無法瞭解孩子行為背後真正的原因。**傾聽**，其實就是最好的溝通方法之一；所以，責罵學生之前，要能先「聽」他怎麼說。例如上課遲到了，問問是什麼原因造成遲到？**去聽、去溝通**，才不會引發誤會。

3.抱持同理心

要能**將心比心、感同身受**。唯有抱持同理心，制訂出來的規範和管教方式，才比較容易被學生接受和配合。

4.恩威並重，賞罰分明

明訂各種適當的賞罰標準，讓學生有明確的依循，並藉以讓學生養成是非對錯的正確觀念和自我約束的能力。

經營技巧

5.建立班規

班規的制訂，最好全班共同討論，透過民主的方式來決議，這樣比較容易被大家接受，彼此也會相互提醒。

6.對待學生要公平公正

不管是班規或老師處理問題，都必須明確、公開、公平，絕對不能因為成績好壞或是個人喜好而有差別，造成學生的不服或反彈。

7.以身作則

老師的行為就是最好的規矩，所以要管理好班級，老師自己必須先在言行舉止上謹慎合宜，作為學生的榜樣。

8.善用資源

如校內資深教師，大家共同研商。

正向管教用於班級經營之原則

1. 保持教育的專業

運用各種專業能力，促進學生在心智上適性發展，並且降低不當或偏差的行為。老師們可以透過一些**進修或研習**，增進專業。

2. 學習高EQ

很多研究指出，老師情緒穩定，在管教上會有較好的成效；所以，老師們應該盡量做好**情緒管理**，自然可以降低師生間的衝突。

正向管教用於班級經營之原則

3.保持自我彈性

過於拘泥在「老師」的角色上，一付高高在上的姿態，未能親近學生。真正聰明的老師面對年紀愈大的學生，更要能和對方交朋友，給予適度的溫暖。

4.保持正向的觀點

管教學生，與其用諷刺、批評，不如用鼓勵來增強其正向的行為表現、用正面的言語替代責罵，例如罵學生「你真笨」，可以改用：「我知道這有點難，不過我對你有信心，只要多練習幾次，你一定會有進步的。」相信兩者各自獲得的回應絕對完全不同。

正向管教之案例

與學生溝通時，先以「同理心」技巧了解學生，也讓學生覺得被了解後，再給予指正、建議。

1. 「你的好朋友找你打電玩，你似乎很難拒絕；但是，如果繼續用太多時間玩電玩，你也知道會有很多問題發生。怎麼辦？讓老師和同學一起來幫助你。」
2. 「老師了解你受委屈、很生氣，所以你忍不住罵出三字經；但是，罵完三字經，對你自己、對別人有沒有好處？還是帶來更多麻煩？」

正向管教之案例

注意孩子所做事物的**多元面向**，在對負向行為給予指正前，可先對**正向行為給予稱讚**，以促進師生正向關係，可增加學生對負向行為的改變動機。

「關於你大聲叫罵同學、罵學校這件事，老師可以**了解到你對同學、學校很關心，這是很好的**，以後你還要繼續關心同學！但是，你的方法是不當的，**可能會傷害別人，可能會使別人討厭你**，也會違反校規，是不是**可以改換別的方法來表達**你的關心或你的生氣？」

正向管教之案例

針對不對的行為或不好的行為加以糾正；但也要具體告訴學生是「某行為不好或不對」，不是「**孩子整個人不好**」。

例示：

「你生氣時容易出手打同學，對自己、對同學都不好；但**老師並不認為你整個人都不好**，老師了解你有時也會幫一些人的忙；**希望你**發揮會替別人著想、幫忙別人的優點，以後不再打人。」

管教學生五大原則

同理動機原則

比例原則

程序正義原則

公平原則

從「心」出發
原則



~為學生行為改變，
尋找成功的出口~

分享完畢，謝謝