



校園霸凌事件處理實務


弘道國中 江坤樹

簡報大綱



- 一、霸凌的定義
- 二、預防並積極推動防制工作
- 三、校園霸凌之處理程序
- 四、相關表單及圖示說明
- 五、結語

霸凌的定義



指個人或集體**持續**以**言語、文字、圖畫、符號、肢體動作**或**其他方式**，直接或間接對他人為貶抑、排擠、欺負、騷擾或戲弄等行為，使他人處於具有敵意或不友善之校園學習環境，或**難以抗拒**，產生**精神上、生理上或財產上之損害**，或**影響正常學習活動之進行**。

校園霸凌：

指相同或不同學校學生與學生間，於校園內、外所發生之霸凌行為。

校園霸凌防制準則



什麼是霸凌 (Bully)



- 霸凌 (**bully**) 是一個長期存在於校園的現象。專指孩子們之間惡意欺負的情形，我們將**bully**翻譯作「霸凌」
- 根據挪威學者**Olweus(1993)**的定義，一個學生長時間、重複地被暴露在一個或多個學生的負面行動中，並進行欺負、騷擾，或被鎖定成為出氣筒的情形，即為霸凌。
- 按照欺凌手段、方式的不同，大致可區分為關係霸凌、言語霸凌、肢體霸凌、性霸凌、反擊型霸凌、網路霸凌六大類。



同學便當內吐痰**12**次 **8**少送辦

(**2010.10.06**聯合報頭版)

- 高雄市去**(98)**年發生一起罕見的校園霸凌事件，某國中八名男女學生連續在一名男學生的便當裡吐痰**12**次，警方介入偵辦後將這八名少年移送法辦，少年法院後來裁定這八名少年假日生活輔導。
- 警方調查，高雄市這件罕見的少年集體霸凌事件，是一名被害學生去年**3**月到**5**月間長期遭到同班八名同學欺負，上課時，坐在被害人後面的學生不斷以腳踹椅子，男同學回頭示意停止，同學仍置之不理。
- 八名同學還對男同學拳打腳踢，用美工刀割鉛筆盒，趁男同學午休時在手臂寫上「吃屎」的字眼，也在男同學的便當盒內放置攪爛布丁並吐痰，這些過程還被這八名同學拍下來放在網路上，叫被害男同學去看。
- 男同學看完照片後，把照片都下載到自己電腦裡，去年八月被害人的父親在兒子電腦裡發現這些照片，氣憤之餘控告這八名同學傷害、毀損、妨害自由、妨害名譽。



什麼是關係霸凌



- 關係上的霸凌是最常見，也是最容易被忽視的，通常是透過說服同儕排擠某人，使弱勢同儕被排拒在團體之外，或藉此切斷他們的社會連結，讓他們覺得被排擠。
- 這一類型的霸凌往往牽涉到言語的霸凌，常會牽涉散播不實的謠言，或是排擠、離間小團體的成員。值得一提的是，此類霸凌伴隨而來的人際疏離感，經常讓受害者覺得無助、沮喪。



什麼是言語霸凌



- 此類霸凌亦相當常見，主要是係透過語言來刺傷或嘲笑別人，這種方式很容易使人心理受傷，既快又刺中要害，雖然肉眼看不到傷口，但它所造成的心理傷害有時比身體上的攻擊來得更嚴重
- 而且言語上的欺負與嘲笑很可能是肢體霸凌的前奏曲。



什麼是肢體霸凌

- 這是所有霸凌中最容易辨認的一種型態，它有著相當具體的行為表現，通常也會在受害者身上留下明顯的傷痕，包括踢打弱勢同儕、搶奪他們的東西等。
- 另外，霸凌者通常是全校都認識的學生，他們對別人霸凌的行為也會隨著他們年紀的增長而變本加厲。



什麼是反擊型霸凌



- 這是受凌兒童長期遭受欺壓之後的反擊行為。通常面對霸凌時他們生理上會自然的予以回擊；有的時候受害者則是為了報復，對著曾霸凌他的人口出威脅。
- 也有部分受凌兒童會去欺負比他更弱勢的人，這都屬於反擊型的霸凌。必須注意的是，有時此類霸凌的結果相當可怕，在美國甚至有孩子因受不了長期欺凌而攜槍至學校射殺同學與老師。



什麼是性霸凌



- 類似性騷擾、性暴力，包括有關性或身體部位的嘲諷玩笑、評論或譏笑、對性別取向的譏笑、傳閱與性有關令人討厭的紙條或謠言、身體上侵犯的行為，如以性的方式摩擦或抓某人的身體，或是迫使某人涉入非自願的性行為等。
- 根據**McMaster(1997)**的研究，認為「性霸凌」的具體表現行為如下：



什麼是性霸凌

- 有關性或身體部位的有害玩笑、評論或譏笑：如黃色笑話、波霸、飛機場、矮冬瓜等。
- 對性取向的譏笑或是對性行為的嘲諷：男人婆、娘娘腔、同性戀都是常見對性取向、性行為的嘲笑。
- 傳遞與性有關令人討厭的紙條或謠言：孩子之間會流傳關於性的謠言，如誰和誰在廁所接吻，或是誰和誰發生性關係。
- 身體上侵犯的行為：以性的方式摩擦或抓某人的身體，或是迫使某人涉入非自願的性行為中；除嚴重的性侵害外，舉凡觸碰下體、屁股、胸部、脫褲子、掀裙子、偷看上廁所、偷看換衣服，或是學童間流行的遊戲俗稱「阿魯巴」、「草上飛」、「千年殺」皆屬此類。



什麼是網路霸凌

- 隨著網路世界的發展，另一種新興的霸凌方式——**網路霸凌 (cyber bully)** 也開始出現；孩子身處資訊爆炸的環境，能以快速、多元且便利的管道來交友、聊天、玩遊戲，而在網路的世界裡，由於隱匿性高、傳播範圍無遠弗屆，孩子很容易成為網路世界的霸凌者。
- 網路霸凌行為包括：**孩子使用網路散佈謠言、留下辱罵或嘲笑的字眼等**，倘若孩子經常從事這些行為，就是網路世界的霸凌者
- 依霸凌程度可分為下列三種：



什麼是網路霸凌

- **網路小搗蛋**：已經做出一些會對別人造成傷害的玩笑舉動，但自己可能毫無自覺。
- **網路小混混**：經常做一些危險、錯誤且應該受管教和約束的行為。
- **網路小霸王**：重複且多次在網路上做出各種傷害人的舉動，而且已有犯罪之虞，需特別注意。



霸凌對象之分類

- 另依照霸凌對象的不同，可分為**霸凌兒童**、**受凌兒童**、**旁觀者**三類：
- **霸凌兒童**（**胖虎型**，bully）：一個在學校或團體中不停地對其他同儕或某些特定對象進行傷害、恐嚇、威脅或刻意排擠的兒童。
- **受凌兒童**（**大雄型**，targeted children）：為主要被欺負的對象，這些孩子長期被欺負下，對身心健康及發展會有深遠的負面影響。
- **旁觀者**（**小夫型**，by standers）：是任何一位知道霸凌正在發生的人，旁觀者「看熱鬧」的心態，會鼓勵、協助霸凌兒童進行傷害性的行為。

教戰守則—教你區別打鬧和霸凌

	打鬧	霸凌
面部表情	自然正向	負向猙獰
參與意願	自由選擇是否參加	被迫或被挑釁而參加
用力程度	不會使盡全力	用盡全力傷害人且激進
角色是否轉換	可能轉換 (被追打者也可能追打人)	角色固定 (受凌兒童固定被欺負)
結束後是否群聚	會，結束後仍群聚玩耍	不會，結束後一轟而散
蓄意程度	沒有傷害的意圖	蓄意傷害的意圖
是否重複發生	否	是，特定孩子可能長期受凌



老師可以做的事



- 1. 立即介入**：一看到霸凌事件就立刻去阻止它。
- 2. 分開晤談**：將校園小霸王與受害者分開談，如果加害者不只一位，應快速地將每個人分開談。
- 3. 檢視學校可運用之資源**：跟其他的教職員討論以取得更周延的資訊
- 4. 運用校規或班規**：告訴校園小霸王他的行為是不可接受的，告訴小霸王將受到的懲罰，而且通知他的家長到學校處理。
- 5. 向被害學童保證會採取措施**：避免霸凌情況再度發生。
- 6. 講究時效**：盡速通知校園小霸王與受害者的家長，最好是事發的當天就打通電話到家裡，之後立即安排與家長的面談。



老師可以做的事



7. 發展被霸凌者同儕支持的網絡、社會技巧以及自信心：特別是果斷表達的這一項技巧。
8. 對於校園小霸王的特別再教育：除處罰之外，更要重新將他的社會技巧塑形、減低他的攻擊性並且增強其同理心。
9. 後續與家長以及相關人等溝通：直到事情已經完全解決。
10. 持續監督霸凌者行為以及注意受害者的安危。
 - 若加害者的行為沒有改善甚至危害被害者的安全，最終要轉學、轉班或移至另一方案進行再教育的應該是小霸王而不是出氣筒，校園小霸王因霸凌行為而造成的後果會是所有學生的借鏡。



衝突發生的三階段



- ◎**潛伏期**—當一些不均衡的權力存在，但是當事者未查覺有權力濫用的情形。
 - ◎**萌發期**—一些當事人逐漸了解霸凌已經發生。
 - ◎**爆發期**—被霸凌者已經受害，且霸凌者與旁觀者也清楚發生此事。
- 衝突的發生是階段性的，很可惜的是，通常大家發現的時候已經進展到最後一個階段了，其實「預防重於治療」，臨床研究發現，如果孩子可以辨識這三個階段，懂得及時介入，對於解決衝突勢相當有幫助。



一對三十，還是三十對一的戰爭

- 解決衝突絕不是單一老師的責任，所以事件的參與者，如：霸凌者、被霸凌者、旁觀者等，都應該要學會解決衝突的步驟。
- 讓這場衝突戰爭，不是只有老師孤軍奮戰，面對30個學生的問題，而是要所有孩子一同來面對衝突事件。
- 老師可詳記下列步驟，並教導孩子如何將五步驟融入生活之中：



解決衝突五大步驟



- **Step1 Freeze moment** ~ 所有人都冷靜下來
- **Step2 使用我訊息 ("I" messages)** , 避免動用權力和責備性的口吻
- **Step3 發生了什麼事, 而不是誰的錯**
- **Step4 同理** — 我的感覺? 你的感覺? 同理大家的感受
- **Step5 問題解決** — 未來發生同樣的事情, 我們應該要怎麼辦



(一) 言語霸凌—勒索



1. 事件摘要：

- (1) 某國小A生因腳踏車維修糾紛，被B生等國中生要脅交付500元。A生給付部分金額後無力負擔，但懼於國中生人高馬壯、且不斷的言語威脅，仍允諾要付款。
- (2) 後來，B生將還款金額提高到6000元，並與多名校外人士威脅本校另一名學生帶路到A生家中，還要求A生出面，經A生家長說明後才散去，A生報告學校課輔老師。



(一) 言語霸凌—勒索(續1)



2. 分析與本案重點：

- (1) A生長期被國中生勒索，學校老師有無發覺學生異狀？
- (2) 家庭親子關係的重視，孩子的金錢使用流向，家長是否關心？
- (3) B生在外交友複雜，是否涉及幫派問題？校方是否知情？是否列入高關懷對象？



(一) 言語霸凌—勒索(續2)

3. 學校處理經過

- (1) A生導師向校方報告此事，校方請A生筆述事發經過後將將相關事證移請B生就讀之國中協助調查。
- (2) 國中學校主任帶B生到A生學校了解情況。
- (3) 邀集雙方家長到校，校方除請雙方家長注意子弟行為外並告知本案所涉及之相關法律責任(B生已明顯觸犯勒索罪)。
- (4) B生學校召開學生獎懲委員會討論獎懲事宜並加強其法治教育。
- (5) 將A生與B生列入二校之高關懷學生名單，予以後續追蹤及輔導事宜。



(一) 言語霸凌—勒索(續3)

3. 潛藏問題：

A生長期被勒索，勒索金額一再提高，受害者可能不止一人，而B生所就讀的國中可能也有人遭受勒索。校方需積極予以了解。

4. 注意事項：

若B生行為牽涉校外幫派，則校方須尋求警政單位的協助。

(二) 言語及肢體霸凌-恐嚇、勒索及暴力行為

1. 事件摘要：

一名國中生，兩年來遭同學恐嚇要錢，只好假裝食量變大向家長多要零用錢支應；某周因未帶足夠的錢到校，遭同學拳腳相向，家長要他到訓導處求助，不料他一出訓導處即遭霸凌者嗆聲：「竟敢告狀！」讓他不敢上學。家長忍無可忍痛訴：「這是什麼世界？不給錢就得被揍？」



被毆同學表示共有五位同學毆打他
資料來源：蘋果日報



(二) 言語及肢體霸凌-恐嚇、勒索及暴力行為(續1)

2. 本案重點：

- (1) 該生長期被勒索，學校老師有無發覺學生異狀？
- (2) 家庭親子關係的重視，孩子的金錢使用流向，家長是否關心？
- (3) 面對家長覺得校方仍未處理的情緒。
- (4) 學生恐懼上學的問題。



(二) 言語及肢體霸凌-恐嚇、勒索及暴力行為(續2)

3. 學校處理經過：

(1) 了解案情

- ◆ 該生班上有4名學生常指使受害學生買東西卻不願按價給付價金，亦常向其借錢卻不還。
- ◆ 班上其他學生坦承曾在旁起鬨喊打，亦曾模仿前述人員行為要求其買東西卻未給予足夠價金之情形。



(二) 言語及肢體霸凌-恐嚇、勒索及暴力行為(續3)

(2) 後續處理

◆ 對於主要加害學生：

- ✓ 告知其行為已觸犯刑法，加強其法治教育。
- ✓ 列入高關懷學生名單予以追蹤輔導。
- ✓ 依校規召開學生獎懲委員會會議討論其獎懲事宜。
- ✓ 請其家長留意子弟行徑並關心其金錢使用方式。
- ✓ 若涉及幫派情事則校方須尋求警政單位的協助。



(二) 言語及肢體霸凌-恐嚇、勒索及暴力行為(續4)

◆ 對於受害學生：

- ✓ 列入個案輔導學生名單，予以專案追蹤輔導。
- ✓ 鼓勵該生建立自信，勇於表達自我意見及情緒。
- ✓ 召開任課教師會議，請教師於班級活動中，多給予其表現機會，以強化其就學意願。



(二) 言語及肢體霸凌-恐嚇、勒索及暴力行為(續5)

◆ 對於班上其他學生：

- ✓ 引導其以同理心感受受害同學的感受以強化其協助受害學生之意願。
- ✓ 分析及時予受害學生協助乃正義及勇敢的表現。
- ✓ 告知其所涉及之法律責任，加強其法治教育。



(二) 言語及肢體霸凌-恐嚇、勒索及暴力行為(續5)

◆ 對於該班導師：

- ✓ 落實有效班級經營及導師功能以積極建立班級預警機制。
- ✓ 持續了解學生次級團體運作情形。



(三) 關係霸凌

1. 事件摘要：

- (1) 某國中，導師發現A生會在手臂上以美工刀輕劃自己的手臂，在詢問探查下，才得知班上B生等五人平時即會以言語和肢體的方式，霸凌A生。
- (2) B生、C生及D生更會命令A生其做一些搞怪、滑稽的動作，並以手機拍攝下來言語嘲笑。



(三)關係霸凌(續1)

2. 分析與本案重點：

(1) A生長期使用美工刀自殘，導師是否知情？

(2) 學生使用手機搞怪，甚至是侵犯他人隱私，如沒處理得當，其他學生是否認為理所當然，沒有關係？



(三)關係霸凌(續2)

3. 學校處理經過及建議：

- (1) 導師立即通知學輔主管。
- (2) 請A生及所有家長到學校，了解該事件進行處理。
- (3) A生自殘行為表示其壓力已大到一定程度，除應予長期心理輔導亦須強化其生命教育。
- (4) 提供學生相關法令及案例，讓學生了解，並加強學生同理心。



(四)性霸凌

1. 事件摘要

某校1名特教學生A男，常對同班女學生有不當行為，如從後方抱女生、在女同學耳後吹氣、拍打女同學背部等，女同學無法忍受，又無可奈何，遂集體向學校反映此一問題。



(四)性霸凌(續1)

2. 本案重點

- (1)特教學生成為霸凌者之輔導作為。
- (2)違反性別平等之霸凌行為之處置。
- (3)輔導室適時介入的重要性。



(四)性霸凌(續2)

3. 處理經過

- (1)導師提出校園事件性侵害或性騷擾事件調查申請書，學務處召開性別平等教育委員會。
- (2)學務主任召集相關人員，請家長到校，並建議A生就醫。
- (3)A生由家長送醫診斷後，發現罹患「自閉症合併躁鬱症」。
- (4)學校對相關女生實施輔導，並加強全班團體輔導。



(四)性霸凌(續3)

- (5)輔導老師加強對A生之心理輔導。
- (6)通報縣政府家庭暴力暨性侵害防治中心。
- (7)由輔導主任、導師、特教老師至A生家訪，A生情緒極不穩定，老師建議家長將A生送醫治療（後A生住院治療）。
- (8)召開個案研討會議研議輔導策略。

(四) 性霸凌(續4)

4. 處理建議

- (1) 特教學生之行為改變需注意學生特質，學生輔導過程建議加入特教團隊人員。
- (2) 教導學生如同學有不當行為制止不聽，應及早反應，以便介入處理。
- (3) 教導學生自我保護及與特教同學溝通技巧。



(五)網路、言語、性別、肢體混合霸凌

1. 事件摘要

某高工一年級男學生（A生）因舉止較秀氣，長期遭同班同學嘲笑是「娘炮」、「人妖」，曾於音樂課遭同學創作歌詞作弄（老師未制止），還被拍下照片加上「死娘炮」字眼傳給全班同學。該生有憂鬱症病史，曾數度起輕生之念，亦曾求助輔導室。

某天，A生於進教室時遭同學作弄將門關上，進而引發衝突，A生右手骨折



(五) 網路、言語、性別、肢體混合霸凌(續1)

2. 本案重點

A生長期被同學言語嘲弄，曾向輔導室反映輕生念頭，但未獲重視，即使A生家長為該校老師，亦無法阻止A生遭言語嘲弄情形。



(五)網路、言語、性別、肢體混合霸凌(續2)

3. 處理經過

- (1) A母告知校方後，校方邀集雙方家長、導師、輔導教官及生輔組長針對此事進行瞭解與協商。
- (2) A同學家長向校方性別平等委員會提出申訴，生輔組受理後轉介輔導室，性平會決議成案並開始於期限內完成調查，學務處也依性平會決議及相關法規辦理召開學生重大獎懲委員會。

A生家長認為該校導師事前處置不當，致該生飽受嘲弄，事後校長、導師及學務處處置不當，致該生未獲公平對待；後A生辦理休學、重考基測，A母（為該校老師）亦提前辦理退休。



(五)網路、言語、性別、肢體混合霸凌(續3)

4. 建議：

(1)班級經營落實度方面：

- ✓ A生長期遭同班同學嘲笑是「娘炮」、「人妖」，導師應早有耳聞，也應及早告知輔導室，以共商對A生與霸凌學生輔導策略與措施。另導師在尋求生輔組的協助，邀請雙方家長到校討論協助兩造學生學習保護自己與尊重他人，最後，需積極對全班同學進行相關的法律教育。



(五)網路、言語、性別、肢體混合霸凌(續3)

4. 建議：

(1)班級經營落實度方面：

平時多利用機會對同學進行相關的法律教育，遇有霸凌事件則需即時聯繫相關處室人員，如輔導室、教官室、生輔組等，共商對策，即時處理可以避免傷害擴大，並讓相關學生獲得應有的學習（A生需增強保護自己的能力，霸凌學生需培養尊重他人的觀念）。



(五)網路、言語、性別、肢體混合霸凌(續4)

(2)加強對霸凌學生、受凌學生與旁觀學生的輔導措施：

✓ 例如可透過小團輔與班級輔導，藉一些角色扮演或法律問題的討論，讓學生學習保護自己與尊重他人。

(3)與雙方家長溝通方面：

✓ 秉持主動、真誠態度，表達協助學生解決問題的心意。



校園霸凌之處理程序



校園霸凌之處理程序

- 學校應組成防制校園霸凌因應小組，以校長為召集人，其成員應包括導師代表、學務人員、輔導人員、家長代表、學者專家
- 負責處理校園霸凌事件之防制、調查、確認、輔導及其他相關事項

校園霸凌之處理程序



- 學校召開防制校園霸凌因應小組會議時，得視需要邀請具霸凌防制意識之專業輔導人員、性別平等教育委員會委員、法律專業人員、警政、衛生福利、法務等機關代表

校園霸凌之處理程序



疑似校園霸凌事件之被霸凌人或其法定代理人（以下簡稱申請人），得向行為人於行為發生時所屬之學校（以下簡稱調查學校）申請調查；學校於受理申請後，應於三日內召開防制校園霸凌因應小組會議，開始處理程序，並於受理申請之次日起二個月內處理完畢，以書面通知申請人調查及處理結果，並告知不服之救濟程序。



校園霸凌之處理程序

- 導師、任課教師或學校其他人員知有疑似校園霸凌事件時，**應即通報校長或學務單位**，學校應就事件進行初步調查，並**於三日內**召開防制校園霸凌因應小組會議，開始處理程序。
- 學校經學生、民眾之檢舉（以下簡稱**檢舉人**）或大眾傳播媒體、警政機關、醫療或衛生福利機關（構）等之報導或通知，知有疑似校園霸凌事件時，應就事件進行初步調查，並**於三日內**召開防制校園霸凌因應小組會議，開始處理程序。



校園霸凌之處理程序

- 校園霸凌事件之申請人或檢舉人得以言詞、書面或電子郵件申請調查或檢舉；其以言詞或電子郵件為之者，學校應作成紀錄，經向申請人或檢舉人朗讀或使其閱覽，確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章；申請人或檢舉人拒絕簽名、蓋章或未具真實姓名者，除學校已知悉有霸凌情事者外，得不予受理。



校園霸凌之處理程序

- 前項書面或依言詞、電子郵件作成之紀錄，應載明下列事項：
 - 一、申請人或檢舉人姓名、身分證明文件字號、服務或就學之單位與職稱、住居所、聯絡電話及申請調查日期。
 - 二、申請人申請調查者，應載明被霸凌人之就讀學校、班級。
 - 三、申請人委任代理人代為申請調查者，應檢附委任書，並載明申請人及受委任人姓名、身分證明文件字號、住居所、聯絡電話。
 - 四、申請調查或檢舉之事實內容，如有相關證據，亦應記載或附卷。



校園霸凌之處理程序



- 二人以上行為人分屬不同學校者，**以先受理申請調查或檢舉之學校負責調查**，相關學校應派代表參與調查。
- 調查學校應以書面通知行為人現所屬學校派代表參與調查，**被通知之學校不得拒絕**。



校園霸凌之處理程序

校園霸凌事件調查處理過程中，為保障行為人及被霸凌人(以下簡稱當事人)之學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權，必要時，學校得為下列處置，並報主管機關備查：

- 一、彈性處理當事人之出缺勤紀錄或成績評量，並積極協助其課業，得不受請假、學生成績評量相關規定之限制。
- 二、尊重被霸凌人之意願，減低當事人雙方互動之機會；情節嚴重者，得施予抽離或個別教學、輔導。
- 三、避免行為人及其他關係人之報復情事。
- 四、預防、減低或杜絕行為人再犯。
- 五、其他必要之處置。



校園霸凌之處理程序

學校調查處理校園霸凌事件時，應依下列方式辦理

- 調查時，應給予雙方當事人**陳述意見之機會**；當事人為**未成年者**，得由**法定代理人陪同**。
- **避免**行為人與被霸凌人**對質**。但基於教育及輔導上之必要，經防制校園霸凌因應小組**徵得雙方當事人及法定代理人同意**，且**無不對等之情形者**，不在此限。
- 學校基於調查之必要，得於不違反保密義務之範圍內，**另作成書面資料**，交由行為人、被霸凌人或受邀協助調查之人**閱覽或告以要旨**。
- 學校就當事人、檢舉人、證人或協助調查人之姓名及其他足以辨識身分之資料，**應予保密**。但基於調查之必要或公共利益之考量者，不在此限。
- 申請人**撤回**申請調查時，為釐清相關法律責任，調查學校得經防制校園霸凌因應小組決議，或經行為人請求，繼續調查處理；主管機關認情節重大者，**應命學校繼續調查處理**。

校園霸凌之處理程序

- 學校或相關機關就記載有當事人、檢舉人、證人及協助調查人姓名之原始文書，應予封存，不得供閱覽或提供予偵查、審判機關以外之人。但法規另有規定者，不在此限。
- 調查處理校園霸凌事件人員，就原始文書以外對外所另行製作之文書，應將當事人、檢舉人、證人及協助調查人之真實姓名及其他足以辨識身分之資料刪除，並以代號為之。



校園霸凌之處理程序

- 學校完成調查後，確認成立校園霸凌事件者，應立即啟動霸凌輔導機制，並持續輔導行為人改善
- 確認不成立者，仍應依校務會議通過之教師輔導與管教學生辦法，進行輔導管教。
- 當事人經定期評估未獲改善者，得於徵求法定代理人同意後，轉介專業諮商、醫療機構實施矯正、治療及輔導，或商請社政機關（構）輔導安置。



校園霸凌之處理程序

- 校園霸凌事件情節嚴重者，學校應即請求警政、社政機關（構）或檢察機關協助，並依少年事件處理法、兒童及少年福利與權益保障法、社會秩序維護法等相關規定處理

校園霸凌之處理程序

- 導師、任課教師或學校其他人員知有疑似校園霸凌事件及學校確認成立校園霸凌事件時，均應立即按學校校園霸凌防制規定所定權責向**權責人員**通報，並由學校權責人員依兒童及少年福利與權益保障法、校園安全及災害事件通報作業要點等相關規定，向直轄市、縣（市）社政及教育主管機關通報，至遲**不得超過二十四小時**。

校園霸凌之處理程序

- 學校將調查及處理結果，以書面通知申請人及行為人時，應一併提供調查報告，並告知不服之申復方式及期限
- 申請人或行為人對學校調查及處理結果不服者，得於收到書面通知次日起二十日內，以書面具明理由，向學校申復
- 學校受理申復後，應交由防制校園霸凌因應小組於三十日內作成附理由之決定，以書面通知申復人申復結果。

校園霸凌之處理程序

- 學校於校園霸凌事件調查處理完成，調查報告經防制校園霸凌因應小組**議決**後，應將處理情形、調查報告及防制校園霸凌因應小組之會議紀錄，**報所屬主管機關**。

相關表單及圖示

- 校園霸凌事件處理流程圖
- 台北市立國中防制校園霸凌執行要項分工表
- 臺北市立國民中學防制校園霸凌因應小組
- 校園霸凌事件處理暨相關表單
- 防制校園霸凌檢核表



- 新竹國中少女遭受霸凌
- 某高中生在教室遭受霸凌
- 八德國中少女遭受霸凌
- 國外女生遭受霸凌

翻攝網路 及 蘋果動新聞

結語



沒有一個孩子應該成為暴力的受害者

把握孩子教育的關鍵時期

讓霸凌夢魘遠離純真的孩子，

讓校園成為愛與希望的樂園——





報告完畢



祝福各位

平安喜樂 順心如意

祝福您